

Stadtbildpflege Kaiserslautern - Eigenbetrieb der Stadt Kaiserslautern (SK)

Die Stadtbildpflege Kaiserslautern ist ein organisatorisch und wirtschaftlich unabhängiger Eigenbetrieb der Stadt Kaiserslautern. Mit etwa 330 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern übernehmen wir die Aufgaben der Abfallwirtschaft und Straßenreinigung sowie kommunale Dienstleistungen aus dem Gebiet Grünpflege und Straßenunterhaltung.

Wir suchen für unsere **Abteilung Kundenservice** zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unseres Teams in Vollzeit und befristet für ein Jahr eine/n

Mitarbeiter*in (m/w/d) im Dialogcenter der Stadtbildpflege Kaiserslautern

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Bearbeitung telefonisch eingehender Kundenanfragen/-beschwerden
- Bearbeitung der Eingangspost
- Klärung von Anfragen und Beschwerden mit der zuständigen Fachabteilung
- Persönliche Kundenbetreuung im Empfangsbereich des Kundenzentrums
- Bewirtschaftung im Empfangsbereich des Kundenzentrums
- Pflege von Kundendaten

Wir erwarten von Ihnen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung bzw. mehrjährige Erfahrung in vergleichbaren Tätigkeitsfeldern
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie hohe sprachliche Ausdrucksfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Sorgfältige und selbständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Fachspezifische Erfahrungen im Umgang mit einem Kundenmanagementsystem sind wünschenswert
- Grundkenntnisse in der Abfall-, Abfallgebührensatzung und Straßenreinigungssatzung der Stadt Kaiserslautern sind wünschenswert
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit sowie ein höflicher Umgang mit Kunden sind für diese Tätigkeit unabdingbare Voraussetzungen

Wir bieten Ihnen:

- selbständige, eigenverantwortliche Mitarbeit in einem kundenorientierten Team
- flexible, den dienstlichen Erfordernissen entsprechende Arbeitszeiten

- Vergütung nach **Entgeltgruppe 5** TVöD-VKA
- Betriebliche Zusatzversorgung zur Alterssicherung im Tarifbereich
- Einen zukunftssicheren Job in der Daseinsvorsorge
- Fortbildungsmöglichkeiten

Die Stadtbildpflege Kaiserslautern tritt auch bei Personalentscheidungen für die Chancengleichheit von Frauen und Männern ein. Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bewerbungen von Teilzeitkräften sind ausdrücklich erwünscht, sofern sich durch die Kombination von Stundenanteilen mehrerer Bediensteter ein Vollzeitäquivalent ergibt.

Interessierte, welche die erforderlichen Qualifikationen erfüllen und eine neue berufliche Herausforderung suchen, werden gebeten, sich mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse)

unter Angabe der Ausschreibungskennziffer 24.70.000.010

bis spätestens **14.06.2024**

schriftlich bei der Personalabteilung der Stadtbildpflege Kaiserslautern oder per E-Mail unter **bewerbung@stadtbildpflege-kl.de** zu bewerben.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Andrea Buchloh-Adler
Werkleitung